

Artikel 1 – Definities

M.A.S.C. Company:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid M.A.S.C. Company B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2597 LA) 's-Gravenhage aan de Nieuwe Parklaan 17 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51410567. Hieronder wordt mede begrepen de aan M.A.S.C. Company gelieerde, vennootschappen en/of ondernemingen, alsmede haar rechtsopvolgers.
Offerte:	De prijsopgave die M.A.S.C. Company opstelt in een offerte of opdrachtbevestiging ten behoeve van de Opdrachtgever afgestemd op de door de Opdrachtgever gevraagde Werkzaamheden.
Opdrachtgever:	De particulier en/of onderneming die M.A.S.C. Company inschakelt om Werkzaamheden te verrichten.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen M.A.S.C. Company en de Opdrachtgever.
Vergoeding:	De tussen M.A.S.C. Company en de Opdrachtgever overeengekomen vergoeding als tegenprestatie voor het verrichten van de Werkzaamheden. Bedragen zijn vermeld excl. BTW, reiskosten en reistijd en exclusief eventueel bijkomende kosten zoals communicatie/drukwerk/pr/locatiehuur etc. Een en ander tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
Werkzaamheden:	Alle werkzaamheden die M.A.S.C. Company in het kader van de Overeenkomst uitvoert.

Artikel 2 – M.A.S.C. Company

Is een onderneming die diensten verleent waaronder consultancy en (interim) werkzaamheden op het gebied van marketing en communicatie, in het bijzonder met betrekking tot de vastgoedsector.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen M.A.S.C. Company en Opdrachtgever, waaronder begrepen alle Werkzaamheden die M.A.S.C. Company verricht.
- 3.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.3 M.A.S.C. Company behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en aan te vullen.
- 3.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

- 3.5 Indien M.A.S.C. Company niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat M.A.S.C. Company in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 3.6 Overal waar in deze algemene voorwaarden 'schriftelijk' wordt genoemd, wordt mede begrepen per e-mail.

Artikel 4 – Garantie

- 4.1 M.A.S.C. Company zal haar Werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 M.A.S.C. Company zal bij het uitvoeren van haar Werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen.
- 4.3 Opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens – waarvan M.A.S.C. Company aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn – tijdig en volledig aan M.A.S.C. Company worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig en/of volledig) aan M.A.S.C. Company zijn verstrekt, heeft M.A.S.C. Company het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft M.A.S.C. Company het recht om de Werkzaamheden door derden te laten verrichten. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
- 4.5 Tot de Werkzaamheden van M.A.S.C. Company behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten, portretrechten van derden en andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 5 – Uitvoering en wijziging van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat M.A.S.C. Company en de Opdrachtgever overeenstemming hebben bereikt over de inhoud van de Offerte. De Offerte of de opdrachtbevestiging, deze algemene voorwaarden en enige aanvullende schriftelijke overeenkomsten vormen gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en vervangen alle eerdere correspondentie en/of documentatie.
- 5.2 Indien de aanvaarding – al dan niet op ondergeschikte punten – afwijkt van hetgeen in de prijsopgave staat vermeld, is M.A.S.C. Company daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij M.A.S.C. Company schriftelijk anders aangeeft.
- 5.3 Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. M.A.S.C. Company zal Opdrachtgever alsdan op kortst mogelijke termijn informeren over een mogelijk gewijzigd tijdstip van voltooiing en/of een aanvullende Offerte toezenden.
- 5.4 Een e-mail wordt geacht te zijn aangekomen indien deze door M.A.S.C. Company naar het door Opdrachtgever verstrekte e-mailadres wordt gestuurd.

- 5.5 Het niet voldoen aan de verwachting van een Opdrachtgever ten aanzien van de door M.A.S.C. Company uitgevoerde Werkzaamheden geeft in geen geval reden tot het kosteloos annuleren van de Overeenkomst en/of het opnieuw uitvoeren van de Werkzaamheden.
- 5.6 M.A.S.C. Company is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat M.A.S.C. Company is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige en/of onrechtmatig verkregen informatie c.q. documentatie.

Artikel 6 – Contractsduur en uitvoeringstermijn

- 6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor 1 (één) jaar, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de Overeenkomst niet, dan wel niet tijdig, wordt opgezegd, dan zal de Overeenkomst automatisch voor de duur van 1 (één) jaar worden verlengd.
- 6.2 In het geval een termijn is overeengekomen in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden tussen M.A.S.C. Company en Opdrachtgever, geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. M.A.S.C. Company biedt ten aanzien van afgesproken levertijden geen enkele garantie en niet-tijdige levering geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens M.A.S.C. Company.
- 6.3 Partijen zijn gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van één volledige kalendermaand. Opdrachtgever is verplicht om de reeds door M.A.S.C. Company verrichte Werkzaamheden te vergoeden. De opzegging vindt schriftelijk plaats.

Artikel 7 – Betaling

- 7.1 M.A.S.C. Company zal de Vergoeding voor aanvang aan de Werkzaamheden aan Opdrachtgever factureren, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.
- 7.2 M.A.S.C. Company hanteert de navolgende betalingstermijnen, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen:
- a) Voor aanvang van de Werkzaamheden dient Opdrachtgever een voorschot van 50% van de Vergoeding aan M.A.S.C. Company te voldoen;
 - c) Na afronding van de Werkzaamheden dient Opdrachtgever het laatste deel van de Vergoeding, te weten de resterende 50% van de Vergoeding, aan M.A.S.C. Company te voldoen.
- 7.3 Opdrachtgever is verplicht alle facturen van M.A.S.C. Company binnen de factuurtermijn, doch bij gebreke van vermelding daarvan binnen uiterlijk 30 dagen aan M.A.S.C. Company te voldoen. Bezwaren ten aanzien van de hoogte van de facturen schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever jegens M.A.S.C. Company niet op.
- 7.4 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft tot tijdige voldoening van de Vergoeding, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het totale verschuldigde bedrag.

- 7.5 Indien Opdrachtgever haar verplichtingen jegens M.A.S.C. Company geheel of gedeeltelijk niet nakomt, is M.A.S.C. Company gerechtigd om, zonder ingebrekestelling, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan al haar verplichtingen heeft voldaan. Dit geldt tevens indien M.A.S.C. Company goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen en Opdrachtgever hiervoor geen of onvoldoende zekerheden heeft verstrekt.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1 Gezien de aard van de Werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de Werkzaamheden een rol spelen, is M.A.S.C. Company niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een gedraging van M.A.S.C. Company in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld.
- 8.2 Indirecte schade of gevolgschade, zoals niet genoten omzet of winst, gemiste besparingen of reputatieschade zal nimmer voor vergoeding door M.A.S.C. Company aan Opdrachtgever in aanmerking komen.
- 8.3 In het geval dat M.A.S.C. Company aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schade die M.A.S.C. Company gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de Werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of – indien dit niet is vast te stellen – de factuurwaarde van de Werkzaamheden die M.A.S.C. Company op het tijdstip dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd.
- 8.4 Opdrachtgever vrijwaart M.A.S.C. Company ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de Overeenkomst. Een en ander laat de garantie van M.A.S.C. Company als bedoeld in artikel 4 onverlet.
- 8.5 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van M.A.S.C. Company en ieder ander van wiens hulp M.A.S.C. Company gebruik maakt bij de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 8.6 De aansprakelijkheid voor de Werkzaamheden die M.A.S.C. Company aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde M.A.S.C. Company effectief vrijwaart.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectueel eigendom die verband houden met of voortvloeien uit de aan M.A.S.C. Company verstrekte opdracht en/of de door M.A.S.C. Company verrichte Werkzaamheden berusten te allen tijde bij M.A.S.C. Company.
- 9.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het door M.A.S.C. Company verstrekte materiaal, waaronder maar niet beperkt tot rapporten, adviezen of andere schriftelijke uitingen, zonder voorafgaande toestemming van M.A.S.C. Company openbaar te maken en/of te veelelvoudigen, behoudens voor zover vooraf is overeengekomen ten aanzien van de Overeenkomst. Indien en voor zover Partijen geen nadere afspraken hebben gemaakt, dan geldt dat Opdrachtgever voornoemd materiaal gedurende een periode van één jaar na ontvangst van de Vergoeding op niet-exclusieve basis in Nederland mag gebruiken.

Artikel 10 – Klachten

- 10.1 Klachten over de Werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden, schriftelijk aan M.A.S.C. Company te worden gemeld. Een dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat M.A.S.C. Company in staat is adequaat te reageren.
- 10.2 Indien een klacht naar het oordeel van M.A.S.C. Company gegrond is, zal M.A.S.C. Company door Opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld de Werkzaamheden nogmaals te verrichten en/of te herstellen. In het geval dat naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal M.A.S.C. Company slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door M.A.S.C. Company redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
- 11.2 In het geval dat M.A.S.C. Company door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft M.A.S.C. Company het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze, zonder dat M.A.S.C. Company gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 11.3 M.A.S.C. Company is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van de opschorting en/of annulering van een Overeenkomst of een deel van de Overeenkomst, als gevolg van overmacht, zijnde omstandigheden buiten de redelijke controle van M.A.S.C. Company, inclusief maar niet beperkt tot stakingen, industriële geschillen, rellen, kwaadwillige schade, pandemie, ziekte, naleving van enige wet of overheidsopdracht, regel, regulering of richting, ongeval, overstroming, brand of storm.

Artikel 12 – Geheimhouding

- 12.1 M.A.S.C. Company en de Opdrachtgever zijn ieder verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2 Indien M.A.S.C. Company - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en M.A.S.C. Company zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is M.A.S.C. Company niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 13 – Beëindiging

- 13.1 M.A.S.C. Company is gerechtigd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel – naar eigen keuze – de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:
- a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of
 - c. Opdrachtgever jegens M.A.S.C. Company niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst;
- 13.2 Opdrachtgever is verplicht om M.A.S.C. Company onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van lid 1 van dit artikel voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van sub c. voordoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is enige schuld aan M.A.S.C. Company direct opeisbaar.
- 13.3 M.A.S.C. Company is in de in artikel 13.1 genoemde gevallen gerechtigd om de door Opdrachtgever aan M.A.S.C. Company verschuldigde Vergoeding terstond in zijn geheel op te eisen.

Artikel 14 – Overdracht en plichten

Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens in geval van voorafgaande schriftelijke toestemming van M.A.S.C. Company.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van **1 oktober 2021**.
- 15.2 In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. M.A.S.C. Company en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 15.3 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en M.A.S.C. Company wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.